

Politika kvaliteta i zaštite životne sredine organizacije EL-TRA SERVISI zasnovana je na sledećim principima:

- Stalna briga za naše korisnike;
- Stalno unapređenje kvaliteta pruženih usluga, svih poslovnih procesa i zaštite životne sredine;
- Rad na prevenciji zagađivanja;
- Usklađenost sa zakonskim i drugim propisima;
- Očuvanje radne i životne sredine.

Opšti ciljevi kvaliteta i zaštite životne sredine organizacije EL-TRA SERVISI su:

- Održavanje i povećavanje kvaliteta proizvoda i usluga;
- Realizacija usluga u dogovorenim rokovima;
- Stalno unapređenje svih procesa u organizaciji;
- Poštovanje zakonskih propisa i standarda;
- Opredeljenost za ispunjavanje zahteva i porast nivoa zadovoljstva korisnika;
- Potpuno učešće menadžmenta;
- Aktivno angažovanje svih zaposlenih;
- Redovno preispitivanje i usklađivanje ciljeva organizacije sa zahtevima i očekivanjima korisnika;
- Negovanje partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima;
- Stalno stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih;
- Stalno praćenje i poboljšanje efektivnosti sistema menadžmenta;
- Sistematsko preduzimanje preventivnih i korektivnih mera radi stalnog unapređivanja sistema menadžmenta, kvaliteta usluga i zaštite životne sredine;
- Prikupljanje, uklanjanje i smanjenje svih vrsta otpada koje generišemo tokom rada;
- Racionalno korišćenje raspoloživih prirodnih resursa koje trošimo.

Svi zaposleni u organizaciji EL-TRA SERVISI dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju zadatih ciljeva.

Beograd-Zemun

Datum:

03.03.2015

Direktor

Đorđe Maljković , s.r.

Đorđe Maljković