

Politika kvaliteta i zaštite životne sredine organizacije EL-TRA SERVISI zasnovana je na sledećim principima:

- 1) stalna briga za naše korisnike/kupce;
- 2) održavanje i unapređenje kvaliteta pruženih usluga i isporučenih proizvoda;
- 3) unapređenje svih poslovnih procesa;
- 4) očuvanje radne i životne sredine.

Ciljevi kvaliteta i zaštite životne sredine organizacije EL-TRA SERVISI su:

- stalna briga za kvalitet proizvoda i usluga;
- realizacija usluga u dogovorenim rokovima;
- stalno unapređenje svih procesa u organizaciji;
- poštovanje propisa i standarda;
- neprekidna provera i porast nivoa zadovoljstva korisnika;
- potpuno učešće menadžmenta;
- aktivno angažovanje svih zaposlenih;
- redovno preispitivanje i usklađivanje ciljeva organizacije sa zahtevima i očekivanjima korisnika;
- negovanje partnerskih odnosa sa korisnicima naših proizvoda;
- stalno stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih;
- stalno praćenje funkcionisanja sistema menadžmenta kvaliteta;
- sistematsko preduzimanje preventivnih i korektivnih mera radi stalnog unapređivanja kvaliteta usluga i procesa;
- uklanjanje i smanjenje otpada koji ugrožava životnu sredinu;
- racionalno korišćenje raspoloživih resursa.

Svi zaposleni u organizaciji EL-TRA SERVISI dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju zadatih ciljeva.

Beograd-Zemun

Datum:

29.12.2014

Direktor

Đorđe Maljković